

Conditions générales de vente

MC Berkmans El training est un organisme de formation professionnelle spécialisé dans la formation en anglais situé au 33 carrière du faisan, 59184 Sainghin en Weppes.

L'organisme propose des formations inter-entreprises et intra-entreprises sur la région Lilloise. Dans les paragraphes qui suivent, sera désigné par : client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de MCBerkmans Eltraining. stagiaire : la personne physique qui participe à une formation. formations inter-entreprises : les formations inscrites qui regroupent des stagiaires de différentes structures. formations intra-entreprises : les formations conçues pour le compte d'un client. CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous. -OPCO : opérateurs de compétence, financent l'apprentissage, aident les branches à construire les certifications professionnelles et accompagnent les PME pour définir leurs besoins en formation. Ces CGV s'appliquent aux prestations de formation engagées par MC Berkmans El training pour le compte d'un Client et prévalent surtout autre document du Client, et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat du Client.

Conditions financières, règlements et modalités de paiement. Tous les prix sont indiqués en euros et hors taxes. L'organisme n'est pas assujéti à la TVA. Le règlement du prix de la formation est à effectuer à réception de facture, au comptant. En cas de parcours long, des facturations intermédiaires peuvent être engagées. Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, dont les mentions sont inscrites sur la facture. L'organisme pourra si besoin obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du Client sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus à MCBerkmans El Training. En cas de règlement par l'OPCO dont dépend le Client, MCBerkmans El Training et le client s'accordent au préalable pour la constitution du dossier. L'accord de financement doit être communiqué au plus tôt avant le démarrage de la formation. Dédit ou Remplacement d'un participant En cas de renonciation signifiée par le Client à MCBerkmans El Training au moins 7 jours avant le démarrage de la formation, MCBerkmans El Training offre au Client la possibilité : de repousser l'inscription du Stagiaire à une formation ultérieure, et après accord éventuel de l'OPCO. de remplacer le Stagiaire par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation, sous réserve d'accord éventuel de l'OPCO. Annulation, absence ou interruption d'une formation En cas d'absence, d'interruption ou d'annulation, MCBerkmans El Training facturera les séances effectivement suivies par le Stagiaire. Toute séance non annulée au plus tard 24 heures avant le cours sera comptée comme prise.

Horaires Les horaires de formations sont déterminés en fonction du stagiaire et de son emploi du temps ; MCBerkmans El Training ne possède pas de locaux pouvant accueillir des stagiaires. Les cours se font dans un établissement tiers recevant du public ou chez le Client. Devis et Démarrage La formation peut commencer dès l'accord de prise en charge reçu par MCBerkmans El Training ou dès réception du devis daté, signé et retourné à MCBerkmans El Training en prenant en considération le délai de rétractation de 10 jours pour les particuliers et 7 jours pour les entreprises.

Devis et attestation Une convention ou un contrat de formation est alors établi MCBerkmans El Training et le Client, comprenant le programme complet et les CGV. A l'issue de la formation, MCBerkmans El Training remet un certificat de réalisation au Stagiaire. Dans le cas d'une prise en charge partielle ou totale par un OPCO, MCBerkmans El Training fait parvenir un exemplaire de ce certificat accompagné de la facture. **Obligations et force majeure** Dans le cadre de ses prestations de formation, MCBerkmans El Training ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses Clients ou de ses Stagiaires en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes à MCBerkmans El Training, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de MCBerkmans El Training.

Propriété intellectuelle et copyright L'ensemble des fiches, contenus et supports pédagogiques élaborés par MCBerkmans El Training (papier, électronique, numérique, orale...) pour assurer les formations ou remis aux Stagiaires constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright. A ce titre, le Client et le Stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de MCBerkmans El Training.

Descriptif et programme des formations Les contenus des programmes sont déterminés en fonction des besoins du stagiaire, des objectifs, de son niveau et de la durée de la formation.

Confidentialité et communication MCBerkmans El Training, le Client et le Stagiaire s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par MCBerkmans El Training au Client. MCBerkmans El Training s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations et aux OPCO, les informations transmises par le Client y compris les informations concernant les Stagiaires. Cependant, le Client accepte d'être cité par MCBerkmans El Training comme client de ses formations. A cet effet, le Client autorise MCBerkmans El Training à mentionner son nom ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant. **Protection et accès aux informations à caractère personnel** Le Client s'engage à informer chaque Stagiaire que : des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre de MCBerkmans El Training. conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Stagiaire dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant. En particulier, MCBerkmans El Training conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du Stagiaire, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation. **Droit applicable et juridiction compétente** Les conditions générales détaillées dans le présent document sont régies par le droit français.

En cas de litige survenant entre le Client et MCBerkmans El Training à l'occasion de l'interprétation des présentes ou de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable. A défaut, les Tribunaux de Lille seront seuls compétents pour régler le litige. **Médiation** Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de SAS Médiation Solution 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>, email : contact@sasmediationsolution-conso.fr

Version 01/2026